



ประกาศโรงพยาบาลสำโรง

เรื่อง นโยบายการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ในการดูแลรักษาผู้ป่วยของบุคลากรโรงพยาบาลสำโรง

ด้วยในปัจจุบันบุคลากรโรงพยาบาลสำโรง มีการนำสื่อสังคมออนไลน์ (Social media) อันประกอบด้วย Web board, LINE, Facebook รวมทั้งสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อออนไลน์อื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกันที่เปิดให้ใช้งานเพื่อเป็นช่องทางสื่อสารระหว่างบุคคล, ระหว่างกลุ่มบุคคล หรือกับสาธารณะ มาใช้อย่างแพร่หลายทั้งในเรื่องการทำงานและเรื่องการเดินทางชีวิต หากมีการใช้ไม่เหมาะสมอาจทำให้เกิดปัญหาในเรื่องการคุ้มครองข้อมูลด้านสุขภาพของผู้รับบริการสาธารณสุข เพื่อให้การใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของบุคลากรโรงพยาบาลสำโรง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีจริยธรรม อันจะเป็นการธำรงรักษาเกียรติภูมิ และความเชื่อมั่นศรัทธา ที่ประชาชนมีต่อวิชาชีพ และการทำงานขององค์กร และบุคคลต่างๆ ในโรงพยาบาลสำโรง จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของ บุคลากร โรงพยาบาลสำโรง ดังนี้

๑. บุคลากรโรงพยาบาลสำโรง ต้องตระหนักและปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยสุขภาพแห่งชาติ กฎหมายของวิชาชีพต่างๆ ด้านสุขภาพ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญา นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของโรงพยาบาลสำโรง พ.ศ. ๒๕๖๖ อย่างเคร่งครัด หากฝ่าฝืนอาจถูกลงโทษทางวินัย หรือมีผลต่อหน้าที่การงาน หรือสภาพการจ้างงานในโรงพยาบาลได้ และอาจถูกลงโทษตามกฎหมาย
๒. ห้ามเผยแพร่เนื้อหาที่ละเมิดศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ หรืออาจทำให้บุคคลอื่นเสียหาย เสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่น ถูกเกลียดชัง ถูกคุกคาม หรือถูกกั่นแกล้ง การใช้ภาษาหรือข้อความที่ไม่สุภาพ ไม่เหมาะสม รุนแรง ข้อความที่เกี่ยวข้องกับสิ่งผิดกฎหมาย ผิดศีลธรรม และเนื้อหาที่ส่อไปในทางลามกอนาจาร โดยไม่จำกัด แต่เพียงเฉพาะขณะปฏิบัติหน้าที่เท่านั้น เนื่องจากการกระทำส่วนตัวนอกเวลาปฏิบัติหน้าที่ย่อมส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือ และความเป็นวิชาชีพในการปฏิบัติหน้าที่และองค์กรโดยรวมได้เสมอ
๓. ระมัดระวังในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อถกเถียง หรือส่อเสียดอย่างมากในสังคม เช่น ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ การเมืองการปกครอง และการแสดงความคิดเห็นในลักษณะบ่น ระบายอารมณ์ การนินทา ทางสื่อสังคมออนไลน์
๔. ห้ามเผยแพร่ภาพหรือเนื้อหาในขณะปฏิบัติหน้าที่ในวิชาชีพ ในลักษณะที่อาจถูกมองว่าไม่เหมาะสม หรือไม่มีความเป็นวิชาชีพได้ เช่น การเผยแพร่ภาพถ่ายในหอผู้ป่วย ห้องคลอด หรือห้องผ่าตัดขณะมีการดูแลหรือทำหัตถการกับผู้ป่วยอยู่ ภาพถ่ายขณะให้การดูแลรักษาผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิต เป็นต้น

โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากปรากฏตัวผู้ป่วย หรือข้อมูลของผู้ป่วยอยู่ในภาพหรือเนื้อหาดังกล่าวด้วย ไม่ว่าจะสามารถระบุตัว ตนของผู้ป่วยได้หรือไม่ก็ตาม

๕. ต้องตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของสื่อสังคมออนไลน์ที่ใช้งานอย่างเหมาะสม เพื่อจำกัดการเข้าถึง เนื้อหาที่เป็นเรื่องส่วนตัวจากบุคคลภายนอก และแยกบัญชีผู้ใช้งานหรือเนื้อหาที่เป็นเรื่องส่วนตัว กับเรื่องทางวิชาชีพออกจากกัน
๖. ในกรณีที่ได้รับคำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพและการรักษาพยาบาลผ่านสื่อสังคมออนไลน์จากผู้ป่วย หรือจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่น ต้องพิจารณาผลดีและผลเสียของการให้คำปรึกษาออนไลน์อย่างรอบคอบ และเลือกใช้ตามความจำเป็นและเหมาะสม อย่างระมัดระวัง หากไม่ประสงค์จะให้คำปรึกษาออนไลน์ ควรตอบปฏิเสธอย่างสุภาพ และชี้แจงเหตุผลประกอบ รวมทั้งแนะนำให้ผู้นั้นติดต่อขอคำปรึกษาผ่านช่องทางปกติ
๗. ในกรณีที่จำเป็นต้องใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการปรึกษาการดูแลผู้ป่วย หรือส่งต่อผู้ป่วยไปยังหน่วยบริการอื่น ให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการดูแลรักษาผู้ป่วย ที่โรงพยาบาลกำหนดขึ้น
๘. บุคลากรโรงพยาบาลสำโรงทุกคน ต้องมีส่วนร่วมในการจัดการและแก้ไขปัญหา หากพบว่ามีการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ที่ไม่เหมาะสม โดยการแจ้งเจ้าตัวทราบ หรือว่ากล่าวตักเตือน และรายงานผู้บังคับบัญชาให้ทราบเพื่อดำเนินการตามความเหมาะสม

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ลงชื่อ.....

(นายสุรศักดิ์ เกษมศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสำโรง