



คู่มือการปฏิบัติงาน

เรื่อง แนวทางการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง
กรณีเรื่องร้องเรียนหรือกล่าวหาเจ้าหน้าที่กระทำผิดวินัย

จัดทำโดย

กลุ่มงานบริหารทั่วไป

โรงพยาบาลลำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

**แนวทางการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณี
เรื่องร้องเรียนหรือกล่าวหาเจ้าหน้าที่กระทำความผิดวินัย
สำหรับหน่วยงานในสังกัด โรงพยาบาลสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี**

.....

บทนิยาม

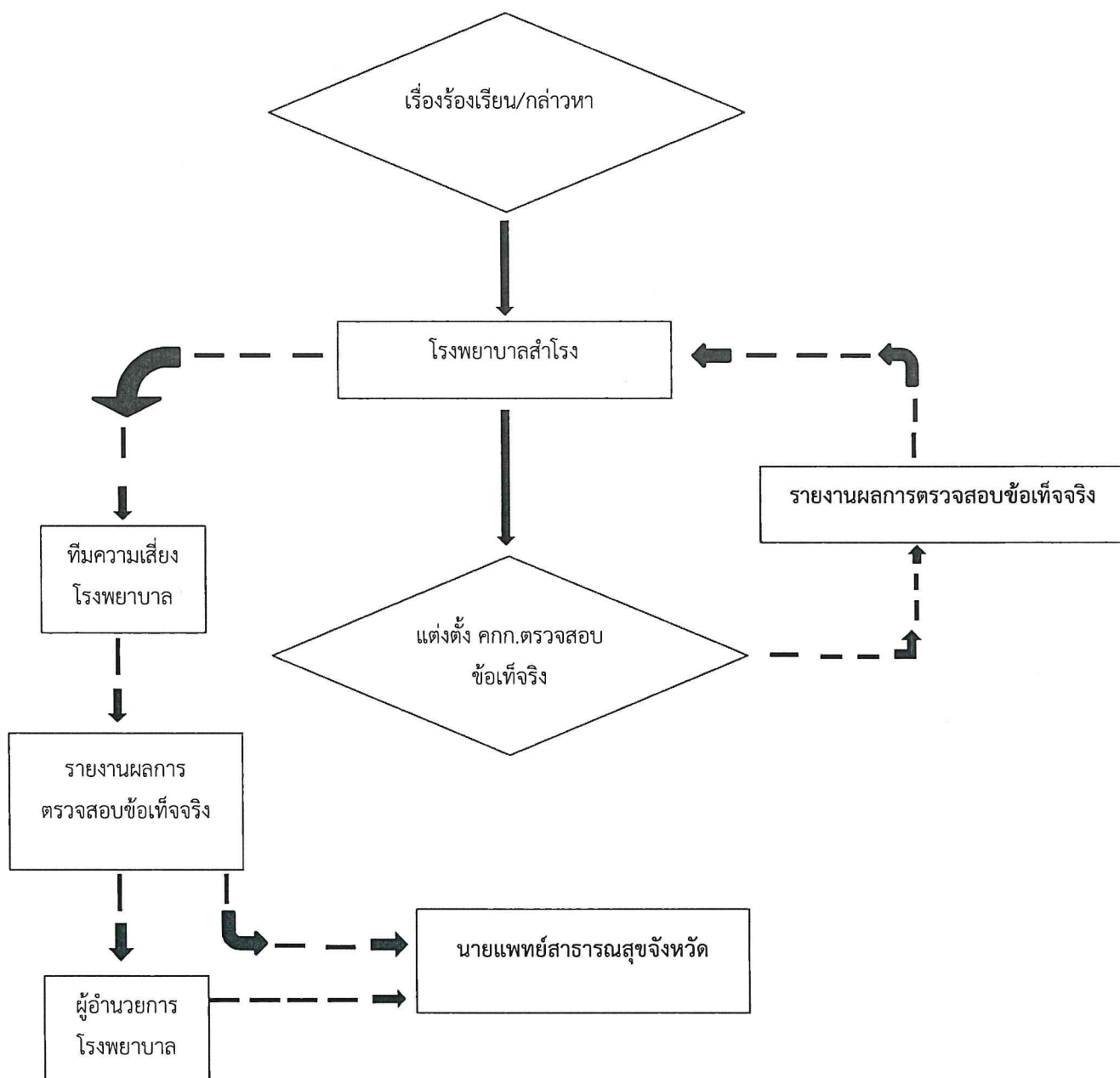
เรื่องร้องเรียนกล่าวหา	หมายถึง	เรื่องที่ได้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่ในสังกัดโรงพยาบาลสำโรง ร้องเรียนกล่าวหาต่อหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการของบุคลากร เจ้าหน้าที่ในเรื่องต่างๆ เช่น เรื่องเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง, การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบ, เรื่องเกี่ยวกับพฤติกรรมส่วนตัว ของเจ้าหน้าที่หรือพฤติกรรมบริการ เป็นต้น
เจ้าหน้าที่	หมายถึง	ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ลูกจ้างชั่วคราว
ผู้บังคับบัญชา	หมายถึง	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล
การตรวจสอบข้อเท็จจริง	หมายถึง	การตรวจสอบหาความจริงเพื่อจะทราบรายละเอียดเบื้องต้น
ผู้มีอำนาจสั่งบรรจุ	หมายถึง	ผู้ว่าราชการจังหวัดปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตาม มาตรา ๘๐ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑ ได้บัญญัติหลักกฎหมายไว้มีใจความสำคัญว่า เมื่อมีการกล่าวหา/มีกรณีเป็นที่สงสัย ว่าข้าราชการพลเรือนสามัญ ผู้ใดกระทำความผิดวินัย ให้ผู้บังคับบัญชารายงานต่อผู้บังคับซึ่งมีอำนาจสั่งบรรจุตาม ม.๕๗ ทราบโดยเร็ว ให้ผู้บังคับบัญชาซึ่งมีอำนาจสั่งบรรจุตาม ม.๕๗ ดำเนินการตาม พระราชบัญญัตินี้โดยเร็ว ด้วยความยุติธรรมและโดยปราศจากอคติ

ดังนั้น เมื่อมีกรณีมีเรื่องร้องเรียนหรือกล่าวหา เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานในสังกัดโรงพยาบาลผู้บังคับบัญชา คือ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล มีหน้าที่ รายงานเรื่องร้องเรียนหรือข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่นั้นไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เพื่อที่นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด จักได้รายงานต่อผู้ว่าราชการจังหวัด พร้อมเสนอความเห็นในการพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวน เพื่อสืบสวนหรือพิจารณาในเบื้องต้นว่าข้อร้องเรียนกล่าวหานั้นมีมูลความจริงว่าเจ้าหน้าที่ผู้นั้นกระทำความผิดวินัยหรือไม่ อย่างไร ต่อไป

กรณี ที่ผู้อำนวยการโรงพยาบาลได้รับเรื่องร้องเรียนกล่าวหา เจ้าหน้าที่ในสังกัด กระทำผิดวินัย หรือมีพฤติกรรมใดๆ ที่เกิดขึ้นนั้น หากผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ในเบื้องต้น สามารถดำเนินการได้ ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ในฐานะเป็นผู้บังคับบัญชาชั้นต้น เพื่อจะทราบข้อเท็จจริงในเบื้องต้นว่า เรื่องร้องเรียนกล่าวหา นั้น เป็นเรื่องจริงหรือไม่จริงอย่างไร โดยเมื่อมีการตรวจสอบข้อเท็จจริงเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงรายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับต่อไป (กรณีโรงพยาบาลสำโรง ให้รายงานต่อ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาตาม มาตรา ๖๒ และผู้อำนวยการโรงพยาบาล รายงานต่อนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ตามมาตรา ๕๕ ประกอบกับมาตรา ๖๐(๒) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔) เพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติ ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ ต่อไป โดย โรงพยาบาลสำโรง มีอำนาจดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง



เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๑. บันทึกรายงาน ผอ.รพท./ผอ.รพช./สสอ. เรื่องขอเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง
๒. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง
๓. บันทึกการให้ถ้อยคำของผู้ถูกกล่าวหา / บุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเรียนกล่าวหา
๔. บันทึกรายงาน ผอ.รพท./ผอ.รพช./สสอ. เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง
๕. หนังสือรายงาน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด

จัดทำโดย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสำโรง
ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องโดย นายอนุชา แสงศิริ ณ ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาล.....กลุ่มงาน.....โทร.....

ที่ อบ ๐๐๓๒.๐๐๑.๒๒/.....วันที่.....

เรื่อง ขอเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล.....

ข้อเท็จจริง

(บรรยายข้อเท็จจริงเรื่องรายต้นเหตุความเป็นมาของเรื่องร้องเรียนกล่าวหา ว่ามีเรื่องอะไรเกิดขึ้นอย่างไร โดยใคร เช่น ด้วยมีผู้ไม่ประสงค์นาม หรือ ด้วย กลุ่มการพยาบาล ได้รับเรื่องร้องเรียนกล่าวหาจากผู้ป่วย ชื่อนาง.....ได้ทำหนังสือร้องเรียนพฤติกรรมการทำงานของ นางสาว.....เกี่ยวกับการให้บริการรักษาพยาบาล โดยผู้ร้องได้ร้องเรียนว่า เมื่อวันที่.....ประมาณเวลา.....นางสาว.....ได้มีพฤติกรรม.....(เอกสารแนบท้าย ๑)

ข้อกฎหมายและคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

มาตรา ๖๓.....

มาตรา ๖๖(๒).....

ข้อพิจารณา

เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงพร้อมหลักฐานที่เกี่ยวข้องว่า ข้อร้องเรียนกล่าวหา นั้น มีข้อเท็จจริงเป็นไปตามข้อร้องเรียนกล่าวหาหรือไม่ จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในคำสั่งแต่งตั้งที่เสนอมาพร้อมนี้

(.....)

ตำแหน่งผู้จัดการงานทั่วไปชำนาญการ



คำสั่ง.....

ที่...../.....

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ด้วย นาย/นาง/นางสาว.....ข้าราชการพลเรือนสามัญ /
ลูกจ้างประจำ / พนักงานราชการ / พนักงานกระทรวงสาธารณสุข / ตำแหน่ง.....
สังกัด.....ถูกร้องเรียนกล่าวหาว่า.....(ใส่ข้อเท็จจริงตามที่มีคนร้องเรียน
กล่าวหา).....ตั้งนั้น เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงในกรณีดังกล่าว

อาศัยอำนาจ ตามมาตรา ๖๓ และมาตรา ๖๖(๒) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ
แผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงประกอบด้วย

๑. นาย/นาง/นางสาว.....ตำแหน่ง.....ประธานกรรมการ

๒. นาย/นาง/นางสาว.....ตำแหน่ง.....กรรมการ

๓. นาย/นาง/นางสาว.....ตำแหน่ง.....กรรมการและเลขานุการ

๔. นาย/นาง/นางสาว.....ตำแหน่ง.....ผู้ช่วยเลขานุการ

(จำนวนกรรมการ ควรแต่งตั้งเป็นจำนวนคี่ คือ ๓ หรือ ๕ ให้กรรมการคนหนึ่งมีตำแหน่งเป็น
กรรมการและเลขานุการ โดยจะมีผู้ช่วยเลขานุการ ด้วยหรือไม่ก็ได้)

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง รับผิดชอบการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานมา
ให้ทราบโดยเร็ว

สั่ง ณ วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

(นายสุรศักดิ์ เกษมศิริ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสำโรง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงมิได้กระทำการใดๆ ซึ่งเป็นการให้คำมั่นสัญญา ชูเชิญ หลอกลวง บังคับ หรือกระทำโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใดๆ เพื่อจูงใจให้ข้าพเจ้าให้ถ้อยคำและกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้อ่านให้ข้าพเจ้าฟังและข้าพเจ้าได้อ่านบันทึกถ้อยคำเองแล้ว ขอรับรองว่าเป็นบันทึกถ้อยคำที่ถูกต้องจึงลงลายมือชื่อไว้ต่อหน้ากรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ลงชื่อ.....ผู้ให้ถ้อยคำ
()

ลงชื่อ.....ผู้บันทึกถ้อยคำ
()

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า.....ได้ให้ถ้อยคำและลงลายมือชื่อต่อหน้าข้าพเจ้า

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
()

ลงชื่อ.....กรรมการ
()

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
()

ลงชื่อ.....ผู้ช่วยเลขานุการ
()

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงมิได้กระทำการใดๆ ซึ่งเป็นการให้คำมั่นสัญญา ชูเชิญ หลอกลวง บังคับ หรือกระทำโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใดๆ เพื่อจูงใจให้ข้าพเจ้าให้ถ้อยคำและกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้อ่านให้ข้าพเจ้าฟังและข้าพเจ้าได้อ่านบันทึกถ้อยคำเองแล้ว ขอรับรองว่าเป็นบันทึกถ้อยคำที่ถูกต้องจึงลงลายมือชื่อไว้ต่อหน้ากรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ลงชื่อ.....ผู้ให้ถ้อยคำ
()

ลงชื่อ.....ผู้บันทึกถ้อยคำ
()

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า.....ได้ให้ถ้อยคำและลงลายมือชื่อต่อหน้าข้าพเจ้า

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
()

ลงชื่อ.....กรรมการ
()

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
()

ลงชื่อ.....ผู้ช่วยเลขานุการ
()



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... โทร.....

ที่ อบ..... วันที่.....

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล.....

ตามที่ โรงพยาบาล..... ได้มีคำสั่งที่...../.....ลงวันที่.....

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี (ใส่ข้อเท็จจริงตามที่มีคนร้องเรียน กล่าวหา).....
นั้น (เอกสารแนบท้าย ๑)

คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ดำเนินการรวบรวมหลักฐานเอกสาร พร้อมทั้งได้
สอบถามบุคคลผู้ถูกล่าวหา และบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงพร้อมทั้งข้อพิจารณา ดังนี้

๑. บุคคลผู้ให้ถ้อยคำ

๑) นาย/นาง/นางสาว.....ตำแหน่ง.....ปฏิบัติหน้าที่.....ได้ให้ถ้อยคำต่อคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ดังนี้

(นำถ้อยคำของบุคคลที่ให้ถ้อยคำมาใส่ทั้งหมด)

๒) นาย/นาง/นางสาว.....ตำแหน่ง.....ปฏิบัติหน้าที่.....ได้ให้ถ้อยคำต่อคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ดังนี้

(นำถ้อยคำของบุคคลที่ให้ถ้อยคำมาใส่ทั้งหมด)

๓) นาย/นาง/นางสาว.....ตำแหน่ง.....ปฏิบัติหน้าที่.....ได้ให้ถ้อยคำต่อคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ดังนี้

(นำถ้อยคำของบุคคลที่ให้ถ้อยคำมาใส่ทั้งหมด)

๒. หลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้อง

(หลักฐานเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนที่คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง
เห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อการนำมาพิสูจน์ ข้อเท็จจริงตามข้อร้องเรียนกล่าวหา ว่าการกระทำตามข้อร้องเรียน
กล่าวหาที่เกิดขึ้นนั้น จริง หรือไม่จริง อย่างไร) เช่น

๑. จำนวน แผ่น

๒. จำนวน แผ่น

๓. จำนวน แผ่น

๔. จำนวน แผ่น

.....
.....
.....
.....

(สรุป) จากข้อร้องเรียนทั้งหมด หากเห็นชอบ (กรณีคำสั่งของผู้อำนวยการโรงพยาบาล) เห็นควรรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาล.....เพื่อรายงานต่อไปยัง นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด..... เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป (กรณีคำสั่งผู้อำนวยการโรงพยาบาล) เห็นควรรายงานผลการตรวจสอบต่อนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด.....เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
()

ลงชื่อ.....กรรมการ
()

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
()

ลงชื่อ.....ผู้ช่วยเลขานุการ
()



ที่ อบ ๐๐๓๒.๐๐๑.๒๒/

หน่วยงาน.....

ที่อยู่.....

วัน เดือน ปี

เรื่อง

เรียน

อ้างถึง.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการตรวจข้อเท็จจริง พร้อมหลักฐานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ชุด(ถ้ามี)

ภาคเหตุ.....

.....
.....
.....

ภาคความประสงค์.....

.....
.....
.....

ภาคสรุป.....

.....
.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ตำแหน่ง.....

กลุ่มงาน.....

โทร.

โทรสาร

..... ร้าง

..... พิมพ์

..... ตรวจสอบ